

Ügyfélértájékoztató

A CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. csoportos életbiztosításáról a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara Tagjai részére.

Tisztelt Partnerünk!

Engedje meg, hogy néhány szóban bemutassuk azt a biztosítást, amelybe a **Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara** továbbiakban MESZK), mint szerződő, Önt a biztosítottak körébe beemelte. Ebben a biztosításban a biztosított a biztosítási szerződésben meghatározottaknak megfelelően minden MESZK Tag (természetes személy). Ez az ügyfél-tájékoztató, amit Ön most a kezében tart, nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, pusztán előzetes tájékoztatásul szolgál.

Biztosító: CIG Pannónia Életbiztosító Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület
Céggjegyzékszám: 01-10-045857
Nyilvántartja: A Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Tevékenység: a biztosító biztosítási tevékenységet végez
Székhelyének állama: Magyarország
Elérhetőségei:

- levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 325.
- telefon: +36-1-5-100-200
- fax: +36-1-247-2021
- e-mail: ugyfelszolgalat@cig.eu

A Biztosító szolgáltatása:

(a biztosítottnak a biztosítás kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett biztosítási eseményekor)

Biztosítási esemény	Biztosítási összeg
Bármely okú halál	
18-62 év	300 000 Ft
62-72 év	225 000 Ft
72-80 év	150 000 Ft
Baleseti halál	200 000 Ft
Közlekedési baleseti halál	300 000 Ft
Gyermek-születési szolgáltatás	20 000 Ft
Bármely okú műtéti térítés (arányos térítés)	100 000 Ft
Bármely okú kórházi napi térítés max 30 nap/év	1 000 Ft
Csonttörés (egyösszegű)	15 000 Ft
Égési sérülés (arányos térítés)	100 000 Ft
65% ot meghaladó Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás egyszeri térítés	200 000 Ft

A Biztosító egy Biztosítottra vonatkozó életben léti kiegészítő biztosításokra vonatkozó kockázatvállalásának biztosítási évenkénti felső határa 350.000 forint. Ezen határösszeg alkalmazása során figyelembe kell venni minden olyan kifizetést, amely a Szerződő és a Biztosító között létrejött, az adott Biztosítottra vonatkozóan a jelen biztosítási szerződés alapján történt.

A Biztosítási események/szolgáltatások rövid jellemzése:

Bármilyen okú halál (egyösszegű térítés): A Biztosító bármilyen okból bekövetkező elhalálása esetén a megadott biztosítási összeget fizeti ki.

Baleseti halál (egyösszegű térítés): A Biztosító a balesetből bekövetkező elhalálás esetén a megadott biztosítási összeget fizeti ki.

Közlekedési baleseti halál (egyösszegű térítés): A Biztosító a közlekedési baleseti okú elhalálása esetén a megadott biztosítási összeget fizeti ki.

Csonttörés/csontrepedés (egyösszegű térítés): A Biztosító csonttörés és/vagy csontrepedés esetén a megadott biztosítási összeg 100%-át téríti a biztosító. A Biztosító jelen fedezetre egyazon biztosított esetén, biztosítási évente Talkalommal szolgáltat.

Bármely okú kórházi napi térítés (egyösszegű térítés / naparányos térítés): Amennyiben a biztosítottat a biztosítás tartama alatt bármely okból kifolyólag kórházi kezelés kezdődik, a Biztosító egyazon biztosított esetében, biztosítási évente egyszer nyújt szolgáltatást. A fentieknek megfelelően azon kórházban eltöltött idő alatt, amelyeken a biztosított dokumentumokkal igazoltan egyhuzamban minimum 24 órát meghaladóan eszméletlen állapotban volt, a kórházi napi térítés 200 % - át téríti a Biztosító.

Bármely okú műtéti térítés (egyösszegű térítés / arányos térítés): Amennyiben a biztosítottat a biztosítás tartama alatt bármely okból kifolyólag műtét elvégzése válik szükségessé, a Biztosító, biztosítási évente egyszer a műtéti besorolási táblának megfelelő hányadát, de maximum a biztosítási összeg egyszeresét fizeti ki.

65%-ot meghaladó Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás (egyszeri egyösszegű térítés): A szerződéskötést követően bekövetkező balesetből eredő 65%-ot meghaladó maradandó egészségkárosodás bekövetkezte esetében a biztosító a megjelölt szolgáltatást nyújtja.

Égési sérülés (arányos térítés): A Biztosított égési sérülése esetén a Biztosító az alábbi táblázatnak megfelelően, biztosítási évente egyszer nyújt szolgáltatást.

	Égés kiterjedése a testfelület százalékában		
	0-20%	21-60%	61-100%
I. fokú	nincs	BÖ 10%-a	BÖ 25%-a
II. fokú	nincs	BÖ 15%-a	BÖ 50%-a
III. fokú	BÖ 25%-a	BÖ 50%-a	BÖ 100%-a
IV. fokú	BÖ 50%-a	BÖ 100%-a	BÖ 100%-a

Égési sérülésből bekövetkező elhalálás esetén az aktuális haláleseti szolgáltatáson felül az égési sérülésre szóló **kiegészítő biztosítás, biztosítási összegének 100%-a** is kifizetésre kerül. Amennyiben, az égési sérüléssel okozati összefüggésben – az adott kiegészítő biztosításoknak megfelelően – **kórházi kezelés és/vagy műtét** elvégzése válik szükségessé, úgy a Biztosító a három kiegészítő biztosítás szolgáltatási értéke közül a **legmagasabbat fizeti ki.**

Gyermekszületési szolgáltatás (egyösszegű térítés): Amennyiben a Biztosítottnak a biztosítási fedezet időszaka alatt gyermeke születik, a Biztosító a megjelölt szolgáltatást nyújtja. A teljes tartam alatt maximum 2 gyermek születésére szolgáltat, biztosítási évente maximum egy alkalommal. Többesterhesség esetén is egyszeri biztosítási szolgáltatás érvényes. Az újonnan csatlakozó kamarai tagokra 270 nap várakozási idő érvényes.

A Biztosítás kezdete, tartama, a biztosító kockázatviselése:

A biztosítás kezdete 2018. január 1. Tartama 3 év, amely 1 éves biztosítási időszakokra oszlik.

Azon Biztosítottak vonatkozásában, akik legkésőbb 2017. december 31-én már Kamarai Tagok voltak, az azonos tárgyban született előzmény szerződés fennállása miatt a Biztosító kockázatviselése megszakítás nélkül folytatódik 2018. január 1-től. Várakozási időt tartalmazó biztosítási fedezetek esetén a várakozási idő attól az időponttól számítandó, amikor a Biztosított az előzmény szerződés biztosított csoportjának tagja lett. Azon Biztosítottak vonatkozásában, akik 2018. január 1-én vagy azt követően válnak Kamarai Taggá, a kockázatviselés a tagság első napján indul. A biztosító kockázatviselésének feltétele az egyes biztosítottak vonatkozásában, hogy a szerződő (MESZK) a szerződés alapján esedékes és kiszámlázott biztosítási díjat annak esedékességekor a biztosító részére a biztosítottra nézve megfizesse.

A biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony és ezzel egyidejűleg a biztosító kockázatviselése a szerződő és a biztosító közti biztosítási szerződés megszűnése, illetve az egyes biztosítottak esetében:

- a MESZK-ből történő kilépés, kizárás
- a biztosított 80. életévének betöltése
- a biztosítási tartamon belül bekövetkező 65%-ot meghaladó baleseti okú maradandó egészségkárosodás vagy haláleseti biztosítási esemény miatt.

A szolgáltatások igénylésének, teljesítésének módja, ideje:

A biztosító szolgáltatása iránti igény elbírálásához szükséges iratok a

következők:

- a szolgáltatást igénylő személy által hiánytalanul kitöltött Szolgáltatási igénybejelentő nyomtatvány,
- a baleseti jegyzőkönyv, ha ilyen készült,
- hatósági vagy bírósági eljárás esetén az erre vonatkozó feljelentés/keresetlevél vagy – ha az ügyben már döntés született – a határozat vagy bírósági ítélet, amennyiben ez a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges,
- a Biztosító által a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételekben meghatározott egyéb dokumentumok, vagy azok másolatai, amelyek a jogosultság és a biztosítási esemény megállapításához szükségesek
- ha a biztosítási esemény külföldön történik, az idegen nyelven kiállított dokumentumok hitelesített magyar fordítása.

A Biztosító teljesítése a szolgáltatási igény jogosságának elbírálásához szükséges valamennyi dokumentum a Biztosító központi egységéhez történő beérkezését követő 30 napon belül esedékes.

A Biztosítási szolgáltatás igénybevétele közvetlenül a biztosítón keresztül történik. **Kárbejelentést tenni, írásban az ugyfelszolgalat@cig.eu e-mail címen, vagy a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. postafiókjában (1476 Budapest, Pf. 325.), személyesen a CIG Pannónia Életbiztosító ügyfélszolgálatán (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület) lehetséges.**

Mentesülés / kizárás:

A kizárási okokat az **Általános Szerződési Feltételek IX. fejezet 150-160. pontjai** tartalmazzák, míg a mentesüléseket az **Általános Szerződési Feltételek IX. fejezet 161-165. pontjai**, valamint a vonatkozó Különös Szerződési Feltételek megfelelő pontjai.

Néhány kiemelt kizárási ok: Nem terjed ki a Biztosító kockázatviselése azokra az eseményekre

- a balesetbiztosítási fedezet vonatkozásában, ha a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre.
- amelyek oka részben vagy egészben a Biztosított olyan betegsége vagy kóros állapota, amely a Biztosító kockázatviselése előtti öt évben bizonyíthatóan fennállott, és amelyet a kockázatviselést megelőző három éven belül kórisméztek, vagy amely ez idő alatt gyógykezelést igényelt.
- amelyek oka részben vagy egészben a Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselését megelőzően megállapított maradandó egészségkárosodása. Maradandó az egészségkárosodás, ha a Biztosított egészségi állapota orvosiilag kialakultnak, stabilnak tekinthető.

Panaszkezelés

Jelen szerződési feltételekkel kapcsolatban felmerülő panasz esetén az ügyfél elsőfokon a **CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.** Ügyfélszolgálati Irodájához (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület, telefon: +36-1-5-100-200, e-mail: ugyfelszolgalat@cig.eu) fordulhat.

A biztosító felett a szakmai felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., illetve 1534 Budapest BKKP Postafiók 777.) gyakorolja.

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

- Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központja (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., honlapja: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>, levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777., telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu);
- Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., honlapja: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>, levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: 06-80-203-776, e-mail: pbt@mnb.hu);

- a szerződési feltételekben megjelölt bíróság.

A jelen feltételekkel meghatározott biztosításokból származó valamennyi per elbírálására a Pp. 30. § (1) bekezdése alapján az általános illetékességgel rendelkező bíróságok járnak el.

KÉRJÜK, FIGYELMESEN OLVASSA ÁT A CIG PANNÓNIA ÉLETBIZTOSÍTÓ NYRT. PANNÓNIA GLOBÁL CSOPORTOS VÉDŐHÁLÓ ÉLET-, EGÉSZSÉG- ÉS BALESETBIZTOSÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS ÉS KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEIT!