



BELÜGYMINISZTERIUM

DR. TAKÁCS PÉTER
EGÉSZSÉGÜGYI ÁLLAMTITKÁR

Iktatószám: BM/23472/2023.

Tárgy: Tájékoztatás az alapellátást érintő változásokról

Tisztelt Kolléga!

Kérem, engedje meg, hogy ezúton tájékoztassam az alapellátást érintő két fontos témáról.

Az első egy jó hír: a Kormány döntésének köszönhetően **a háziorvosok, házi gyermekorvosok és az alapellátásban dolgozó fogorvosok mellett dolgozó szakdolgozók és asszisztensek is részesülnek a júliustól járó, átlagosan 18 százalékos béremelésben**, amihez a Kormány a szükséges forrásokat biztosítja. Ezzel is elismerjük azt az áldozatos munkát, amit nap, mint nap végeznek. A jelenleg fennálló gazdasági helyzetben sem megszorításokban gondolkodunk, folytatjuk a korábban megkezdett béremelési programot az egészségügyben.

Az egészségügyi ágazati előmeneteli szabályok hatálya nem terjed ki az alapellátó szolgáltatóknál foglalkoztatott szakdolgozókra. Az erről szóló kormányrendelet jellemzően a korábban közalkalmazotti, most szolgálati jogviszony alapján foglalkoztatottakra vonatkozik, azaz a fekvő- vagy járóbeteg-szakellátást, valamint a Kormány által rendeletben meghatározott egyéb egészségügyi ellátást, szolgáltatást nyújtó egészségügyi szolgáltatóknál (mentés, betegszállítás, vérellátás) meghatározott munkakörben dolgozó egészségügyi dolgozókra terjed ki. **Az alapellátásban dolgozók esetében – közvetett módon – a praxisfinanszírozás megemelésével biztosítható az egészségügyi dolgozók részére a magasabb illetmény, munkabér (vagy más díjazás) megnövelésének lehetősége.**

Tekintettel arra, hogy az említett körben dolgozók különféle jogállások szerint végzik a munkájukat (van, akinél a munka törvénykönyve előírásai irányadóak, van, aki egyéni vállalkozóként tevékenykedik, és olyan is, aki munkaközvetítőn keresztül dolgozik), rájuk egységes bértábla nem alkalmazható. A praxisok az erre szolgáló összeget nem bértámogatásként, hanem szabadon felhasználható praxisfinanszírozás-emelés keretében kapják majd meg. Ezzel a megoldással célunk az volt, hogy a béremelés végrehajtása a praxisok számára **ne jelentsen adminisztrációs terhet az elszámolással járó többletfeladatok miatt**. A korábbi bértámogatási megoldással kapcsolatban több háziorvosi szolgálat jelezte ugyanis, hogy túlságosan merev és az ellenőrzés is nehézkes, bürokratikus. A béremelésre fordított támogatás mértéke figyelembe veszi a praxisnál foglalkoztatott szakdolgozók számát is.

A döntés előkészítésében kiemelt szerepet játszottak a háziorvosi kollegiális vezetők, akik pontosan alátámasztott számításokkal bizonyították, hogy a praxisfinanszírozás emelésére szükség van, és kimutatták, hogy az emelés teljes összegét biztosítani szükséges a praxisok számára. Az általuk összeállított érveket a Kormány elfogadta.

A béremelés végrehajtásához szükséges jogszabály társadalmi egyeztetése folyamatban van. Ettől eltekinteni nem lehet, ugyanis az Európai Unió előírásoknak megfelelően kötelező aktus. Ennek lezárását követően, a Magyar Közlönyben történt közzététel után lesz lehetősége a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelőnek a pontos számítások elvégzésére, és a támogatások folyósítására, amely visszamenőlegesen tartalmazni fogja a júliusi munkavégzés után járó támogatást is.

A másik fontos változás a bevezetni tervezett **új időpontfoglaló rendszer a járóbeteg-szakellátásban**, amelyről a következő információkat szükséges tudni.

Célunk egy egységes, országos lefedettségű időpont foglalási rendszer kialakítása, melynek során a már bizonyított oltási időpont-foglalási rendszer működését is figyelembe vesszük. Ezen felül áttekintettük azokat a jó gyakorlatokat, melyek például a Debreceni Egyetem Klinikai Központjának szakrendelése is működnek jelenleg, így az új rendszer felállítására már ezek mentén kerülhet sor.

Kiemelt célunk, hogy a betegellátás infrastrukturális és szakmai fejlesztése, korszerűsítése mellett javuljon a betegekkel történő kommunikáció hatékonysága, és bővüljön a kapcsolattartási lehetőségek köre. Mindez azonban hiábavaló, ha a betegek úgy érzik, nem érik el a megfelelő ellátást, ezért kiemelt figyelmet kell szenteljünk arra, hogy megkönnyítsük és meggyorsítsuk a betegek eljutását a megfelelő szakemberhez.

Ezt a célt szolgálja az EgészségAblak, amellyel meggyőződésem, hogy könnyebb és gyorsabb lesz a szakrendelésekre történő időpontkérés és hatékonyabbá válik a betegtájékoztatás.

Ez az új digitális időpont-foglalási rendszer lehetővé teszi, hogy **az EESZT útján a járóbeteg-szakellátás betegfogadási időpontjait a szolgáltató közvégezte**. A jogszabály-módosítás szerint e rendszerben az időpontokat a járóbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltató, a beutalóval igénybe vehető ellátások esetén a beutaló orvos, beutaló nélkül igénybe vehető ellátások esetén a beteg háziorvosa vagy kezelőorvosa jegyezheti elő. **Természetesen maga az időpontfoglalás – hasonlóan a COVID-oltásoknál alkalmazottakhoz – történhet asszisztensi vagy adminisztrátori közreműködéssel, ez ugyanis nem orvosi feladat.** A rendszer fejlődésével a későbbiekben megnyílik a közvetlen lakossági időpontfoglalás is, azonban informatikában kevésbé jártas honfitársainkat segítő továbbra is lehetőség lesz háziorvosi szolgáltató által történő foglalásra is.

Az EgészségAblak rendszer pontos és hatékony működése hozzájárulhat ahhoz, hogy minél több előjegyzett beteg kapjon időben, minőségi ellátást, ezzel is elősegítve a várakozási idők csökkentését, és a betegek nagyobb elégedettségét. Bízom benne, hogy a rendszer jó működése **tehermentesíteni tudja majd az alapellátást is általa, hogy online, könnyen kezelhető felületen, transzparens módon tájékozódhat majd a beteg az általa elérhető szakrendelők szabad kapacitásairól.**

Ennek érdekében a járóbeteg-szakellátók részletes ajánlást fognak kapni az időpont kijelölés módjairól, foglalási sávok kialakítására, kontrollós betegek ütemezésére, akut betegek vagy elhúzódó kivizsgálás okozta torlódások elkerülését szolgáló idősávok beiktatására.

A bevezetéssel párhuzamosan a technikai jellegű kérdésekről részletesen tájékoztatni fogjuk az alapellátásban dolgozó kollégákat is.

Végezetül, engedje meg, hogy tájékoztassam, hogy az EgészségAblak applikáció esetében előttünk is ismert az a lakosságot és a kollégákat is érintő probléma, mely szerint **az Egészségablak applikációban bizonyos adatok (például rendelési idő, rendelési cím, a rendelő telefonszáma) helytelenül szerepelnek.** Az applikáció az NNK közhiteles adatbázisában rendelkezésre álló információkból táplálkozik, ezek naprakészen tartása mind a betegek, mind az alapellátó szolgáltatók elemi érdeke.

Tisztelettel kérem, hogy amennyiben ilyen jellegű hibát észlel, azt elektronikus levélben jelentse be az info@egeszsegvonal.hu e-mail címre, hogy a közhiteles nyilvántartásban mielőbb korrigálni tudjuk.

Együttműködését köszönöm.

Budapest, 2023. augusztus 10

Kollegiális üdvözlettel:

